

Täyttäkää ja palauttakaa tämä lomake tuotteiden mukana siinä tapauksessa, että haluatte perua kaupan kokonaan tai palauttaa osan tilauksen tuotteista.

Palautuksen vastaanottaja

Sportheavy / MJP Group Oy (2643976-7)
Sammonkatu 75
33540 Tampere, Suomi
palautukset@mjpgroup.fi
040-680 5555

Yleistä:

Palautusaika 14 vuorokautta toimituspäivästä. Palautettavien tuotteiden ja myyntipakkauksien tulee olla alkuperäisessä kunnossa. Vaihdettaessa tuotteita MJP Group Oy maksaa vaihdon toimitusmaksut molempiin suuntiin puolestasi. Palautus on myöskin asiakkaalle ilmainen, mutta palauttaessasi tuotteita hyvitämme ainoastaan tuotteiden hinnan, eli alkuperäistä toimituskulua ja/tai laskutuskulua ei tällöin palauteta. Huomioi, että asiakaspalautuksen saapuminen varastolle kestää 3-8 vuorokautta. **Muistathan palauttaa paketin aina samalla toimitustavalla kuin se toimitettiin!**

Palautusohjeet Matkahuollon paketeille:

Pakkaa palautettavat tuotteet kuljetuksen kestävään pakettiin. Laita lähetyslista ja tämä lomake mukaan pakettiin. **Vie paketti Matkahuoltoon tai paketin noutopisteeseen.** Mainitse, että kyseessä on asiakaspalautus MJP Group Oy:lle ja käytä palautusta lähettäessäsi Matkahuollon palautustunnusta: **9510608.**

Palautusohjeet Postin paketeille:

Pakkaa palautettavat tuotteet kuljetuksen kestävään pakettiin. Laita lähetyslista ja tämä lomake mukaan pakettiin. **Vie paketti takaisin noutopisteeseen.** Kirjoita paketin päälle Postin palautustunnus: **640908.** Mainitse, että kyseessä on asiakaspalautus MJP Group Oy:lle. Pakettiautomaattiin palauttaessasi kirjoita paketin päälle oma nimesi ja puhelinnumerosi. Palautus pakettiautomaattiin tehdään samalla koodilla kuin noutokin. Pakettiautomaatti kertoo tarkemmat toimintaohjeet.

Tilaajan nimi:

Tilausnumero:

Osoite:

Puhelinnumero:

Sähköpostiosoite:

Tilinumero IBAN-muodossa (Paytrail-palautukset):

Palautuksen syy ja/tai vaihto-ohjeet uudelleentoimitusta varten: